

# Бойлер косвенного нагрева AQUATEC



**Инструкция по эксплуатации  
и монтажу (паспорт)**

RTWB 140.1

## Инструкция по эксплуатации Накопительного водонагревателя серии AQUATEC серии RTWB

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.

Накопительные водонагреватели Royal Thermo являются надёжными и долговечными источниками горячего водоснабжения.

Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый накопительный водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.

Удачи!

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru) или у Вашего дилера.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Общие данные
  - 1.1 Описание
  - 1.2 Основные функции водонагревателя
  - 1.3 Комплект поставки
  - 1.4 Расшифровка серийного номера
2. Инструкция по эксплуатации
  - 2.1 Предупреждения
  - 2.2 Заполнение бойлера
  - 2.3 Слив бойлера
  - 2.4 Периодическое техническое обслуживание
  - 2.5 Внешний уход
  - 2.6 Срок службы и гарантия

### ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

3. Технические характеристики
  - 3.1 Внутренняя структура и принципиальная схема. Габаритные и присоединительные размеры
  - 3.2 Технические характеристики
4. Установка и монтаж
  - 4.1 Предупреждения
  - 4.2 Выбор места установки
  - 4.3 Общие требования
  - 4.4 Подключение линии рециркуляции
  - 4.5 Присоединение водонагревателя
5. Ввод в эксплуатацию
  - 5.1 Заполнение бойлера
  - 5.2 Проверка герметичности соединений
6. Техническое обслуживание
7. Гарантия
8. Утилизация и сертификат
9. Гарантийный талон

#### Примечание:

В тексте данной инструкции накопительный водонагреватель косвенного нагрева может иметь такие технические названия как бойлер, водонагреватель, прибор, аппарат и т.д.

## 1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

### 1.1 Описание

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева Royal Thermo предназначен для нагрева санитарной воды используемой для хозяйственных нужд.

Внутренний бак бойлера изготовлен из стали, имеет 2-х слойное стекломалевоое покрытие и утолщенный слой теплоизоляции, работает с принудительной циркуляцией теплоносителя при подключении к системе отопления. Внутри бойлера имеется один или два, в зависимости от модели, теплообменника — змеевика. Первичный теплообменник накопительного водонагревателя подключается к системе отопления. Нагретый теплоноситель, двигаясь по первичному теплообменнику, нагревает воду для хозяйственных нужд. Вторичный теплообменник (если он предусмотрен конструкцией) может быть подключен к дополнительному или резервному источнику тепла, например солнечному коллектору, тепловому насосу и т.д.

Конструкция теплообменников гарантирует высокую производительность оборудования и быстрый нагрев воды системы ГВС, отвечающей всем санитарным нормам.

Для дополнительной защиты от коррозии в конструкции бойлера предусмотрено использование магниевого анода. В водонагревателях магниевый анод размещается на верхней части бака (присоединение 1¼").

### 1.2 Основные функции водонагревателя

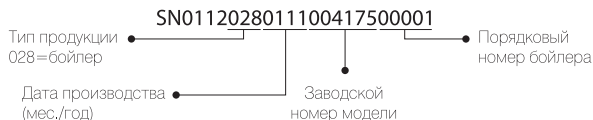
- Бойлер обеспечивает нагрев санитарной воды используемой для хозяйственных нужд в системе горячего водоснабжения.
- Контроль за температурой горячей воды в бойлере с помощью встроенного механического термометра.
- Защита бойлера от коррозии при помощи 2-х слойного стекломалевоого покрытия и магниевого анода.
- Возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения.

### 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки накопительного водонагревателя входит:

- Накопительный водонагреватель косвенного нагрева;
- Сбросной клапан;
- Регулировочные ножки;
- Инструкция с гарантийным талоном;

### 1.4 Расшифровка серийного номера



## 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 2.1 Предупреждения

Установка накопительного водонагревателя косвенного нагрева Royal Thermo должна производиться

только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих государственных и местных норм и в соответствии с инструкциями изготовителя. В противном случае гарантия на оборудование не распространяется.

Производитель вправе снять с себя любую ответственность за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, равно, как и не соблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций самого изготовителя.



Для предотвращения обильного накипеобразования необходимо поддерживать температуру горячей воды в бойлере на уровне не более 65 °C



Для предотвращения развития болезнетворных бактерий необходимо поддерживать температуру горячей воды в бойлере на уровне не менее 60 °C

В случае поломки и/или неудовлетворительной работы необходимо воздержаться от каких либо попыток самостоятельного ремонта или непосредственного вмешательства и обратиться в авторизованный сервисный центр.

Техническое обслуживание и ремонт должны проводиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра Royal Thermo или специализированной организацией партнера, имеющей письменный договор с таким сервисным центром, который уполномочивает её на проведение технического обслуживания и ремонта с использованием исключительно оригинальных запасных частей и комплектующих. Несоблюдение вышеуказанного требования может повлиять на безопасность эксплуатации бойлера и повлечь за собой потерю гарантии производителя.

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование бойлера для целей, отличных от указанных.

В случае если Вы решили больше не использовать прибор, следует обезопасить те части, которые могут явиться потенциальными источниками опасности.

Если бойлер не используется в холодное время года и существует риск замерзания, слейте воду из бойлера выполнив соответствующие инструкции, см. раздел «Слив бойлера».

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с бойлера (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности.

Если планируется перепродажа или передача бойлера другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данное руководство остается при аппарате, для возможности его использования новым владельцем и/или монтажником.

Слив воды из емкости бака или теплообменников необходимо осуществлять только при остывании воды до температур, не вызывающих ожога.

В случае обнаружения протечки подводящих трубопроводов или из бойлера необходимо прекратить работу водонагревателя и не запускать его, пока не обнаружите причину протечки и не устранили ее.

Запрещается устанавливать запорную арматуру на линии подачи горячей воды из водонагревателя при отсутствии предохранительного клапана, установленного до запорной арматуры.

Настоящая инструкция всегда должна находиться вместе с бойлером.

## 2.2 Заполнение бойлера

Перед включением бойлера для нагрева горячей воды внутренний бак системы ГВС необходимо наполнить водой. При заполнении бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода. Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков и посторонних звуках в трубах.

В целях промывки и ополаскивания бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из водоразборного крана воды не менее 2-х кратного объема бойлера.



Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя и требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

#### Требования к воде

№	Наименование компонента	Ед. измерения	Норматив
1	РН (водородный показатель)	ед.рН	6–9
2	Мутность	ЕМФ	2,6
3	Жесткость	град.Ж	7,0
4	Железо общее	мг/дм <sup>3</sup>	0,3
5	Сероводород и сульфиты	мг/дм <sup>3</sup>	0,003

Не допускается наличия в воде механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных.

Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного накипеобразования на внутренней поверхности бака и теплообменников, повышенному износу магниевого анода и, в крайнем случае, поломке бойлера.



При выходе из строя накопительного водонагревателя или его комплектующих по причине несоблюдения потребителем требований к воде, производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном или бесплатном сервисном обслуживании.

Если для греющего контура используется теплоноситель с добавлением антифриза, то он должен соответствовать санитарным правилам. Рекомендуется применять антифриз на основе пищевого пропиленгликоля.

Применение антифриза на основе этиленгликоля ЗАПРЕЩЕНО.

### 2.3 Слив бойлера



Слив воды или теплоносителя из емкости бака или теплообменников соответственно необходимо осуществлять только при остывании до температуры не вызывающих ожога.

В случаях проведения технического обслуживания, ремонта, если бойлер не используется в холодное время года и т.д., слейте воду из внутреннего бака бойлера, открыв один или несколько водоразборных кранов и кран слива, установленный при монтаже бойлера в самой нижней точке системы (сливной кран должен находиться ниже уровня бойлера). Слив воды произведите в канализационный трап. Также необходимо опорожнить змеевик теплообменника.

### 2.4 Периодическое техническое обслуживание

Ежегодное техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра Royal Thermo.

Техническое обслуживание следует проводить не реже одного раза в год.

Регулярное обслуживание является гарантией безопасности и экономии средств. Ежегодное техническое обслуживание водонагревателя (не входит в стоимость бойлера и оплачивается дополни-

тельно) включает в себя:

- Проверку состояния теплообменников и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жёсткости воды);
- Проверку целостности теплоизоляционного материала;
- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверку функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии);
- Проверку состояния магниевого анода. В профилактических целях рекомендуется производить замену раз в два года.



Замена магниевого анода производится за счет потребителя и не покрывается гарантией.



При проведении технического обслуживания запрещается использование чистящих средств содержащих абразивы, кислоты и химические растворители.

## 2.5 Внешний уход



Перед осуществлением каких-либо операций по очистке внешней поверхности бойлера дождитесь понижения температуры в водонагревателе и трубопроводах до 40 °С. Нарушение данного предупреждения может привести к получению травм и ожогов.

Для очистки используйте мягкую ткань или ветошь, смоченную мыльным раствором. Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

## 2.6 Срок службы и гарантия

На накопительный водонагреватель косвенного нагрева Royal Thermo установлен срок службы — 10 лет.

По истечению этого срока службы пользователю следует обратиться в авторизованный сервис-центр по оборудованию Royal Thermo для квалифицированного технического обследования и принятия решения о возможности дальнейшей эксплуатации бойлера.

Гарантия на накопительный водонагреватель косвенного нагрева Royal Thermo — 5 лет (60 мес.).

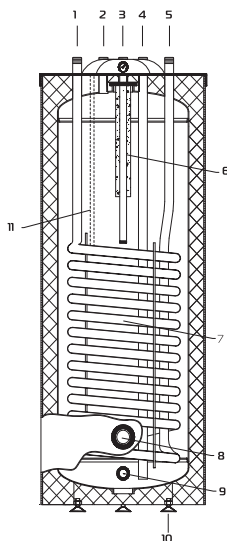
Начало гарантийного срока наступает с момента продажи водонагревателя пользователю. Но не более 70 месяцев с даты производства.

Гарантийные обязательства и связанные с этим ограничения изложены в гарантийном талоне, который входит в комплект поставки бойлера.

## 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

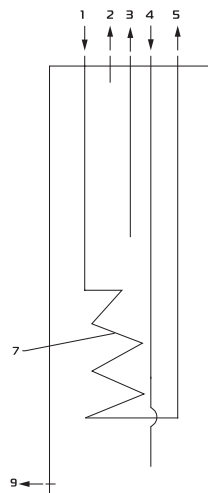
## 3.1 Внутренняя структура и принципиальная схема

Внутренняя структура



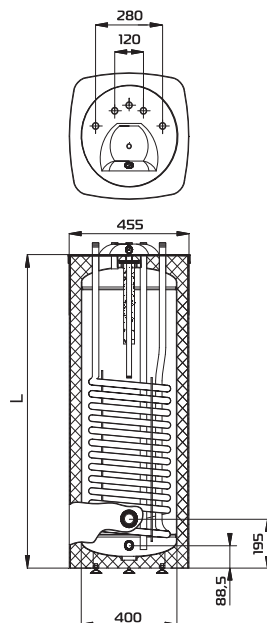
1. Вход теплообменника
2. Выход горячей воды
3. Контур рециркуляции
4. Вход холодной воды
5. Выход теплообменника
6. Основной магниевый анод
7. Теплообменник
8. Отверстие под тэн
9. Слив воды из бойлера
10. Регулирующие ножки
11. Погружная гильза для датчика температуры

Принципиальная схема



## Размеры и присоединения

Наименование	№	Размер	RTWB 140.1
Вход теплообменника	1	MM	3/4
Выход горячей воды	2	G"	3/4
Контур рециркуляции	3	G"	3/4
Вход холодной воды	4	G"	3/4
Выход теплообменника	5	G"	3/4
Погружная гильза датчика бойлера	–	G"	3/8
Отверстие под тэн	8	G"	1 1/4
Слив воды из бойлера	9	G"	3/4
Внешний размер бойлера	–	MM	455x455
Высота с изоляцией	L	MM	1090





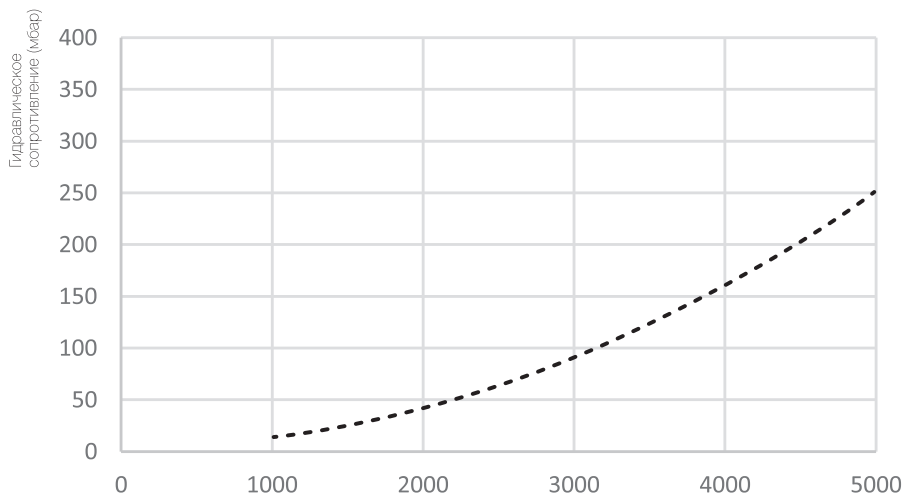
## 3.2 Технические характеристики

Модель	RTWB 140.1
Полезный объем водонагревателя, л	113
Площадь теплообмена, м <sup>2</sup>	1,2
Номинальная тепловая мощность теплообменника, (85/10/45 °С)	41
Вход/выход теплообменника, дюйм	3/4
Вход/выход ГВС, дюйм	3/4
Вход рециркуляции, дюйм	3/4
Максимальное давление в бойлере/теплообменнике, Мпа	0,6/0,6
Максимальная температура теплообменника, °С	110
Максимальная температура в бойлере, °С	100
Производительность ГВС (70/10/45 °С), л/час	700

Таблица гидравлических сопротивлений

Количество нагреваемой воды м <sup>3</sup> /час		1	2	3	4	5
RTWB 140.1	Гидравлическое сопротивление (мбар)	10	36	77	130	198

Графики потери напора воды



## 4. УСТАНОВКА И МОНТАЖ

### 4.1 Предупреждения

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева рекомендуется устанавливать в непосредственной близости к теплогенератору. Помещение установки должно соответствовать следующим нормам:

- температура воздуха от +2 до +45°C;
- влажность воздуха не более 80%



При подключении к системе отопления с медными элементами необходимо монтировать изолирующие промежуточные элементы между системой и оборудованием (диэлектрические муфты или промежуточные элементы из пластиковых труб)!

Один промежуточный элемент монтируется на патрубок подключения горячей воды, второй — на подключение холодной воды системы водоснабжения.



Без применения промежуточных элементов гарантия на оборудование не действительна!

Бойлер устанавливается в вертикальном положении. При установке бойлера необходимо предусмотреть возможность доступа к термометру и предохранительному клапану. Предохранительный клапан необходимо устанавливать на выходе горячей воды. Перед монтажом необходимо промыть систему отопления. Накопительный водонагреватель подключается к системе отопления, давление в которой не должно превышать 6 бар.

Для недопущения замерзания запрещается устанавливать накопительные бойлеры в помещении с отрицательной температурой.

Трубы на вход и выход бойлера должны выдерживать температуру воды не менее 100 градусов, а также давление воды более 6 бар или 10 бар в зависимости от модели бойлера.

На вход холодной воды рекомендуется установить фильтр (для предотвращения попадания грязи и ржавчины в бойлер), отсекающий запорный кран, предохранительный клапан настроенный на давление менее 6 бар и расширительный бак системы ГВС.

При установке расширительного бака, его объем должен составлять не менее 5% от объема накопительного водонагревателя.

Для обеспечения бесперебойной работы предохранительного клапана рекомендуется установить фильтры грязевики на входе холодной воды в бойлер.

Перед первым включением (вводом в эксплуатацию) водонагревателя его необходимо наполнить и промыть теплообменник и бак см. п. 5.2

При долгосрочном неиспользовании теплообменника рекомендуется заполнить его смесью антифриза на основе пропиленгликоля.



Запрещается установка любых отсекающих вентилях между бойлером и предохранительным клапаном. Эксплуатация накопительного водонагревателя без предохранительного клапана запрещена.

### 4.2 Выбор места установки

Бойлер должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Помещения, где установлен бойлер, должны быть обеспечены достаточным естественным светом, а в ночное время — электрическим освещением. Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать СНиП II-4-79.

Для удобства обслуживания водонагревателю должен быть обеспечен достаточный доступ со всех сторон. Рекомендуемые расстояния от бойлера до ограждающих конструкций должны быть не менее 500 мм.

#### 4.3 Общие требования

Подающая и обратная линии системы отопления, вход холодной воды и выход горячей воды системы ГВС должны быть подключены на бойлере к соответствующим патрубкам. Перед присоединением к патрубков должны быть сняты пластиковые защитные заглушки;

Чтобы избежать повышенного шума и вибраций в системе горячего водоснабжения, старайтесь не использовать колена небольшого радиуса и переходы с уменьшением диаметров труб с внезапным сужением сечения. Диаметр труб должен быть достаточным, чтобы не вызывать повышенные потери давления и шум при движении по ним жидкости;

Прокладка и подключение трубопроводов должны вестись таким образом, чтобы с места подсоединения были сняты все механические напряжения и нагрузки (иначе кольцевая прокладка будет деформирована неравномерно и не сможет обеспечить продолжительное герметичное соединение). Для этого трубопроводы должны быть проложены без перекосов и заканчиваться точно по оси соответствующего присоединительного патрубка. Вес трубопроводов не должен воздействовать на бойлер, для этого предусмотрите необходимое количество креплений трубопровода к стене.

Не затягивайте сильно разъемное соединение с накидной гайкой – при чрезмерном усилии кольцевая прокладка будет деформирована и не сможет обеспечить герметичности соединения;

Убедитесь в том, что рукоятки запорных кранов могут двигаться свободно, не мешая друг другу;

Слив от предохранительного сбросного клапана должен подключаться с разрывом струи к сливной воронке-сифону, соединенной с канализацией.



Слив от предохранительно-сбросного клапана должен выполняться с видимым разрывом струи длиной не менее 20 мм, для обеспечения возможности визуального контроля и возможности сброса опасного давления даже в случае случайной блокировки слива.

Перед установкой бойлера необходимо тщательно промыть все трубы для удаления посторонних частиц, которые могли попасть в систему отопления или горячего водоснабжения в процессе сборки системы (при нарезке труб, сварке, обработке растворителями).

#### 4.4 Подключение линии рециркуляции

В водонагревателях Royal Thermo предусмотрена возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения, позволяющей пользователю мгновенно получить горячую воду после открытия крана. Для этого необходимо проложить дополнительную магистраль, имеющую циркуляционный насос.

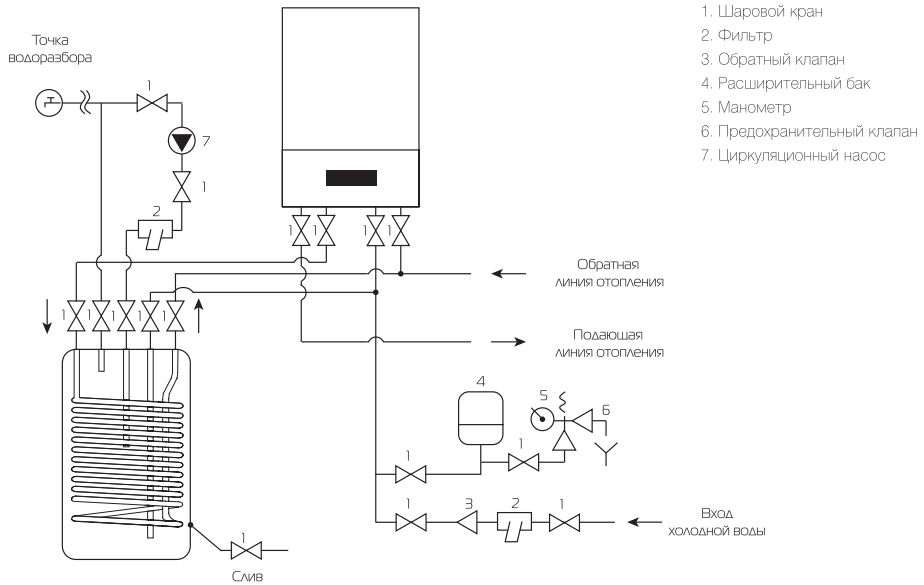


В контуре системы отопления рекомендуется установить фильтр для дополнительной защиты теплообменника водонагревателя.

#### 4.5 Присоединение водонагревателя

Подающая линия отопления (от теплогенератора) соединяется с входом теплообменника бойлера, выход теплообменника необходимо соединить с обратной линией отопления (к теплогенератору). Соединительные элементы рекомендуется теплоизолировать.

Принципиальная схема подключения



## 5. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### 5.1 Заполнение бойлера

Перед включением нагрева бойлера внутренний бак системы ГВС необходимо наполнить водой. При заполнении бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода. Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков и посторонних звуков в трубах. В целях промывки и ополаскивания бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из водоразборного крана большое количество воды.



Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя и требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

#### Требования к воде

№	Наименование компонента	Ед. измерения	Норматив
1	РН (водородный показатель)	ед.рН	6–9
2	Мутность	ЕМФ	2,6
3	Жесткость	град.Ж	7,0
4	Железо общее	мг/дм <sup>3</sup>	0,3
5	Сероводород и сульфиты	мг/дм <sup>3</sup>	0,003

Не допускается в воде наличия механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных.

Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного накипеобразования на внутренней поверхности бака и теплообменников, повышенному износу магниевого анода и, в крайнем случае, поломке бойлера.

### 5.2 Проверка герметичности соединений

После промывки и заполнения бойлера до рабочего давления необходимо визуально произвести осмотр присоединений и трубопроводов на возможные утечки.

## 6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения надежной работы бойлера и обеспечения продолжительного срока службы рекомендуется регулярно проверять текущее состояние оборудования и осуществлять его сервисное обслуживание.

Рекомендуется ежегодно проводить работы по проверке и обслуживанию водонагревателя. Обязательным условием является проведение данных работ обученным и компетентным персоналом авторизованного сервисного центра Royal Thermo.

Перечень работ:

- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверка фильтров грязевиков;

- Проверка состояния теплообменников и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жёсткости воды);
- Проверка давления в расширительном баке системы ГВС (при наличии);
- Проверка целостности теплоизоляционного материала;
- Проверка функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии);
- Проверка состояния магниевого анода. В профилактических целях рекомендуется производить замену раз в два года.

## 7. ГАРАНТИЯ

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

## 8. УТИЛИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАТ

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

### Сертификация

Товар сертифицирован на территории России, соответствует требованиям нормативных документов РФ на момент производства и экспорта.

### Изготовитель:

Fiorini Industries S.r.l.

### Адрес изготовителя:

Via Zampeschi 119, 47122 Forlì, Italy

### Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

119049, г. Москва, Ленинский проспект, д.6, стр. 7, кабинет 14

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Италии.



# Гарантийный талон

## **Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ и только на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется только на дефекты производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки изделия). Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей или изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийные работы выполняются уполномоченной производителем организацией.

### **Правильное заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном. Он должен быть полностью и правильно заполнен, а так же иметь штамп организации Продавца с отметкой о дате продажи. При первом запуске в эксплуатацию, организация производившая его, должна поставить свой штамп с отметкой о дате запуска.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектности, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### **Общие правила установки (подключения) изделия**

Установка и/или подключение изделий допускается исключительно специалистами специализированных организаций, имеющими лицензии, установленные российским законодательством на данный вид работ.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях, а так же информацию об адресах и телефонах сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание, Вы можете узнать у Продавца при покупке оборудования, а так же позвонив в центр технической поддержки **8-800-500-07-75** или в сети интернет по адресу: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению и/или улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### **Срок действия гарантии.**

Настоящая гарантия имеет силу только в случае, если Гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен и в нем указаны: модель изделия, его серийный номер, наименование и адрес Продавца, дата продажи, а также имеется подпись и штамп Продавца.

Гарантийный срок на сварную конструкцию емкости и теплообменников бойлера косвенного нагрева составляет 60 мес. с момента продажи оборудования, но не более 70 мес. с момента производства оборудования.

Условием предоставления гарантии является обязательное проведение ежегодного технического обслуживания водонагревателя, специалистом авторизованного сервисного центра с занесением информации в соответствующие графы гарантийного талона, с момента начала эксплуатации.

На термометр, фурнитуру, лакокрасочное покрытие действует ограниченная гарантия сроком 12 мес. с момента покупки оборудования.

При отсутствии соответствующих документов гарантийный срок исчисляется с момента изготовления оборудования. Дата изготовления определяется по серийному номеру на заводской табличке.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

### **Действительность гарантии**

Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в срок не более 45 (сорока пяти) дней. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия,



связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Настоящая гарантия не распространяется на :**

- Монтажные работы, а так же регламентные работы при плановых технических обслуживаньях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы.
- Любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- Нормальный износ любых других деталей, естественное старение лакокрасочного покрытия, резиновых элементов (прокладки и уплотнения) и других сменных и быстроизнашивающихся деталей и узлов имеющих свой ограниченный срок службы, а так же на затраты связанные с воздействием выпадающих из нагреваемой воды солей (накипи).
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность изделия или его элементов.
- Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, не выполнение ежегодного технического обслуживания).

**Настоящая гарантия не предоставляется в случаях :**

- Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- Наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- Ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- Стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- Неправильного подключения изделия к водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- Неправильного хранения изделия;

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или

комплектации" Пост.Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями монтажа и эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:



**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**



Заполняется при продаже

Модель.....

Серийный номер:.....

Наименование и адрес продавца.....

Телефон.....

Дата продажи.....

Ф.И.О и подпись продавца.....

Штамп продавца

Заполняется при монтаже и пуске в эксплуатацию

Дата монтажа.....

Дата пуска в эксплуатацию.....

Наименование и адрес организации.....

Телефон.....

Ф.И.О и подпись технического специалиста.....

Штамп организации

Заполняется при проведении технического обслуживания



ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....





[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Единая служба технической поддержки 8 800 500 07 75  
(звонок по России бесплатный)

Сделано в Италии  
Made in Italy

